

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fecha:** Mayo de 2013

**Para:** Distribuidores de Disvent Ingenieros.

**Desde:**  Disvent Ingenieros S.A.

**Asunto: Actualización de FBB150/250/500**

Unidades:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Productos** | **Version** |  |
| KVH TracPhoneFB500/FB250/FB150 | 1.16 |  |
| Handset IP | 1.15 | IMPORTANTE! Si el teléfono IP tiene actualmente la versión 1.10 o anterior instalada, usted tendrá que actualizar a la versión 1.11 (también disponible en el portal) antes de actualizar a la versión 1.15. |

Estimados colaboradores,

Las nuevas versiones de software para TracPhoneFB500/FB250/FB150 ya están disponibles en el Portal de Partners KVH en www.kvh.com/partners (log in, a continuación, seleccione "Actualización de Software" de la pestaña Soporte). Se deben actualizar a estas versiones más recientes, cuando vaya a instalar o dar servicio a uno de estos sistemas. Las actualizaciones no están cubiertas por la garantía KVH/Disvent. El cliente es responsable de los costes derivados de estas actualizaciones.

La nueva versión del software del sistema es una actualización crítica, mejoras en la red Inmarsat previstas para principios de junio afectarán al comportamiento de los teléfonos IP de TracPhone. Los sistemas TracPhone FB500/FB250/FB150 no actualizados a la versión 1.16 o posterior experimentarán un problema al recibir llamadas a través de un teléfono IP. El teléfono IP no sonará y no podrá alertar al usuario de las llamadas entrantes. Sin embargo, los teléfonos de dos cables conectados a la terminal no se ven afectados y sonarán normalmente.

El nuevo software también incluye varias mejoras. En particular, se añade soporte para audio de 3,1 kHz y fax en el sistema TracPhone FB150. ( sólo disponible cuando el ángulo de elevación de la antena está por encima de 20 °.)

A continuación adjuntamos una guía de actualización para los equipos mencionados.

**Instrucciones de actualización**

1. Archivo ZIP adjunto al e-mail. Descomprimir (extraer) los archivos en un directorio de su elección en el disco duro de su ordenador.
2. Con un cable Ethernet, conecte el ordenador a cualquier Puerto LAN en el terminal TracPhone.
3. Encienda el sistema TracPhone y espere unos minutos para iniciar el sistema.
4. Abra el navegador web e introduzca http://192.168.0.1 para acceder a la interfaz web de la terminal.
5. Seleccione Administración en el menú principal.
6. En el inicio de sesión de administrador, escriba el nombre de usuario admin y la contraseña 1234.
7. Seleccione Guardar para guardar la configuración actual del sistema a su PC. Si la actualización del software borra la los datos de configuración del sistema, de esta manera será capaz de cargar la copia en el sistema desde esta pantalla. El nombre de archivo predeterminado es Config.dat.
8. Seleccione SETTINGS en el menú principal
9. Seleccione UPLOAD



1. Seleccione BROWSE



1. Localice y seleccione el “bganx” software extraído del ZIP file descargado al principio.



1. Seleccione Upload y verifique el progreso de la actualización en la barra de estado del navegador.



1. El terminal se reiniciará. Cuando se encienden todos los LEDs de terminales verde y la carga está completa, acceda a la web intergace de nuevo (192.168.0.1) y compruebe en el panel la nueva versión del software. También asegúrese de que no aparecen nuevas alarmas en la lista de eventos.



 Saludos Cordiales

 Raúl Martín